

Miejscowość i data

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

DO REKLAMACJI NALEŻY DOŁOŻYĆ:

- Wypełniony formularz zgłoszenia reklamacji
- Dowód gwarancyjny (paragon, kopia paragonu, potwierdzenie przelewu, dokument wymiany serwisowej)
- Reklamowane urządzenie

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko:
Adres e-mail:
Numer telefonu:

DANE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI:

Nazwa produktu:.....
Opis wady/usterki:.....
.....
.....

Wada/ustereka została stwierdzona w dniu:.....

PREFEROWANY SPOSÓB ROZPATRZENIA (możliwe zaznaczenie kilku opcji):

- Wymiana towaru na nowy
 Nieodpłatna naprawa towaru
 Zwrot pieniędzy lub obniżenia ceny towaru o kwotę^{1, 2, 3}.....

(słownie:.....
Proszę o zwrot kwoty na konto.....

1. Przysługuje wyłącznie u sprzedawcy. (gwarant/serwis nie ma możliwości wykonania zwrotu/obniżenia ceny)
2. Zwrot pieniędzy będzie możliwy z tytułu rękojmi przy drugiej i kolejnej reklamacji istotnej usterki [Art. 560 § 1 oraz § 4- Kodeks cywilny] w ciągu dwóch lat od zakupu
3. Aby zwrot był możliwy należy zwrócić wszystkie elementy zestawu (etui, ładowarka, rękojeść są wymagane; końcówki oraz pudełko nie są wymagane) oraz dołożyć do reklamacji dowód zakupu (dokument wymiany serwisowej będzie niewystarczający).

- Skorzystanie z programu 'sprzedaży pogwarancyjnej'^{4, 5, 6}

Więcej informacji pod numerem: **22 1123836**

4. Dotyczy wyłącznie produktów marki SEYSSO
5. Program jest dedykowany dla klientów po okresie gwarancji którzy chcą zakupić w obniżonej cenie nowy element zestawu np. samą ładowarkę, rękojeść lub zbiornik.
6. Warunkiem skorzystania jest zwrócenie starego uszkodzonego elementu.

SPOSÓB ODESŁANIA PRODUKTU DO KLIENTA:

- Odbiór w jednym ze sklepów Shop-Dent
Proszę o możliwość odbioru w punkcie: (ulica/centrum handlowe)

Wysyłka kurierem GLS na adres:
Imię Nazwisko.....
kod pocztowy.....
Miejscowość.....
Ulica nr domu/ nr mieszkania.....
Numer telefonu dla kuriera.....

Wysyłka do paczkomatu InPost
Imię Nazwisko.....
kod paczkomatu.....
Numer telefonu.....
Adres email.....

DODATKOWE INFORMACJE

Prosimy o zaznaczenie preferowanego sposobu poinformowania o wyniku reklamacji :

- wiadomość sms
- wiadomość email
- Proszę o kontakt telefoniczny przed odesłaniem

[Art. 560 § 3- Kodeks cywilny] Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądania kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

.....
Czytelny podpis klienta

Masz pytanie? Zapytaj o swoją reklamację:

Tel: 22 112 38 36

E-mail: reklamacje@shop-dent.pl

Formularz należy wydrukować i wypełnić.