

REGULAMIN PROGRAMU KARTY STAŁEGO KLIENTA

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady programu karty stałego klienta Shop-dent SP. Z O.O. („Program”), jak również zasady wydawania i używania kart stałego klienta Shop-dent („Karty Stałego Klienta”).

2. Wydawcą Kart Stałego Klienta i organizatorem Programu jest Shop-dent Wojciech Madej, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą SHOP DENT SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dziupli 12, 02-454, NIP: 5223280401, REGON: 527150533, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS 0001073943) („Organizator”).

3. Karty Stałego Klienta będą wydawane i akceptowane przez Organizatora w Punktach Stacjonarnych Shop-dent na terytorium Rzeczypospolitej Polski, z wyłączeniem sklepu internetowego. Aktualna lista Punktów stacjonarnych Shop-dent znajduje się na stronie internetowej: www.shop-dent.pl

4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://www.shop-dent.pl/pl/cms/karta-lojalnoscowa-110.html> oraz w Sklepach Shop-dent na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

II WARUNKI OTRZYMANIA KARTY STAŁEGO KLIENTA SHOP-DENT

1. Celem przystąpienia do Programu oraz otrzymania Karty Stałego Klienta Klient powinien spełnić łącznie następujące warunki:

- Klient jest pełnoletnią osobą fizyczną,
- Klient dokonał jednorazowego zakupu towarów w sklepach stacjonarnych Shop-dent o łącznej wartości minimum 100,00 złotych,
- Klient zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin,
- Klient wypełnił w sposób kompletny i czytelny formularz zgłoszeniowy w Sklepie Shop-dent oraz wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w celach związanych z uczestnictwem w Programie.

III POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

1. Karty Stałego Klienta będą wydawane przez współpracowników Organizatora Klientom, którzy dokonają zakupów w jednym ze Sklepów stacjonarnych Shop-dent po spełnieniu warunków, o których mowa pkt. II.1 powyżej.

2. Karta Stałego Klienta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym lub pieniężnym, nie jest również kartą płatniczą. Uczestnik programu otrzymuje 1 pieczętkę za każde 100 PLN wydane w ramach jednorazowej transakcji (kwoty z paragonów nie podlegają sumowaniu). Maksymalna jednorazowa liczba otrzymania pieczętek wynosi 5. Uczestnik programu za zgromadzone pieczętki na Karcie Stałego Klienta otrzyma odpowiednio:

- po otrzymaniu 5 pieczętek - 10% jednorazowo na zakupy
- po otrzymaniu 10 pieczętek - 20% jednorazowo na zakupy

3. Rabatu nie można wymienić na gotówkę.

4. Rabat jest udzielany wyłącznie od pierwszej ceny detalicznej. Rabat nie łączy się z innymi promocjami lub obniżkami w Sklepach Shop-dent. Maksymalna kwota zakupu z rabatem to 2000zł brutto.

5. W celu naliczenia Rabatu należy okazać Współpracownikowi Kartę Stałego Klienta przed dokonaniem wyboru formy płatności za zakupy.

6. W przypadku zwrotu towaru z przyczyn innych niż te wynikające z ustawy prawa konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), przy zakupie którego klient skorzystał z Karty Stałego Klienta, Klient otrzyma wyłącznie zwrot ceny faktycznie uiszczonej.

IV DANE OSOBOWE

1. Ujawnienie przez klienta w formularzu zgłoszeniowym Programu danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednak niezbędne do uczestnictwa w Programie.

2. Administratorem danych osobowych ujawnionych na potrzeby przystąpienia do Programu jest SHOP-DENT SP. Z O.O. (ul. Dziupli 12, 02-454 Warszawa)

3. Dane osobowe nie będą udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.) („Ustawa”).

4. Klient przystępując do Programu może wyrazić także zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych podanych w formularzu zgłoszeniowym w celach marketingowych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a jej nieudzielenie nie stanowi przeszkody do uczestnictwa w Programie.

5. Organizator Programu przedsięwziął niezbędne środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych Klientów odbywało się w zgodzie z odpowiednimi regulacjami prawnymi, w szczególności na zasadach określonych w Ustawie.

6. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania, uaktualniania, uzupełniania lub usunięcia zgodnie z art. 32–35 Ustawy. Żądanie usunięcia danych osobowych przez Uczestnika jest równoznaczne z usunięciem Uczestnika z Programu.

V CZAS TRWANIA I REZYGNACJA Z PROGRAMU

1. Program trwa przez czas nieokreślony. Organizator może wstrzymać okresowo lub zaniechać przyjmowania dalszych zgłoszeń lub wydawania Kart Stałego Klienta poprzez opublikowanie takiej decyzji na stronie internetowej www.shop-dent.pl. Organizator ma prawo zakończyć niniejszy Program po uprzednim umieszczeniu informacji na stronie internetowej www.shop-dent.pl

2. Klient może zrezygnować z Programu poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o rezygnacji na adres siedziby Organizatora.

3. Uczestnictwo w Programie ustaje także w przypadku odwołania przez klienta zgody na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych zgodnie z pkt. IV Regulaminu.

VI REKLAMACJE

1. W przypadku przeprowadzenia Programu niezgodnie z Regulaminem klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

2. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej na adres: bok@shop-dent.pl lub w formie pisemnej na adres: SHOP-DENT SP. Z O.O. ul. Dziupli 12, 02-454 Warszawa

3. Składający reklamację powinien uwidocznnić w jej treści swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy.

4. Rozpatrywanie reklamacji trwa 30 dni liczonych od dnia jej otrzymania.

5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe składającego reklamację wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane osobowe zostaną usunięte.

VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie. Zmieniony Regulamin udostępniony zostanie zarówno w Sklepach Shop-dent oraz na stronie internetowej: <https://www.shop-dent.pl/pl/menu/karta-klienta>. Zmiany będą obowiązywać od czasu publikacji zmian na stronie internetowej: www.shop-dent.pl

2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2023.